

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Services maintenus, suspendus et ajoutés pour les proches aidants d'aînés et leur aidé

Association lavalloise des personnes aidantes

450 686-2572 poste 221 | info@aldpa.org <https://www.facebook.com/alpalaval/>



Liste d'attente : d'environ 5 à 6 personnes, qui se résorbe rapidement avec les embauches.

Coûts :

- pour le service de répit la personne doit être membre de l'ALPA (\$20/année) et \$3/heure pour le répit,
- pour l'intervention psychosociale doit être membre (\$20/ année).

Services maintenus

Répit/soins à domicile :

Faire les courses;
Donner la médication;
Faire les repas;
Donner les bains;
Toilette partielle et complète;
Aider à la confection des repas;
Aider aux ménages;
Permettre aux proches aidants de se reposer si son aidé ne peut pas rester sans surveillance;
Le service est disponible pour toutes les clientèles de proches aidants;
Nous pouvons prendre des nouvelles demandes.

Service d'intervention psychosociale :

Service d'intervention psychosociale par téléphone est toujours en place.

Services suspendus

Activités du centre de jour;
Groupe de soutien en présence;
Conférences et formations en présence.

Ajout de services

Service de garde d'urgence spécial pour s'assurer que les parents d'enfants à besoins particuliers puissent continuer à travailler et assurer les services essentiels.

Mise en place dans les prochaines semaines :

Rencontre en zoom pour les parents d'enfants handicapés sur des activités de bricolage, sur les trucs pour la gestion de problématiques provoqués par le confinement et rencontre d'échanges entre parents d'enfants handicapés.

Rencontre d'échanges virtuels. Nous mettrons aussi en place nos groupes de soutien de manière virtuel pour nos membres aînés.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Lumi-vie

450 687-8311 | info@lumivie.com



Services maintenus

Service d'écoute téléphonique

Écoute téléphonique pour les endeuillés, les personnes en fin de vie et les proches aidants qui accompagnent leur proche en fin de vie.

Services suspendus

Rencontres en groupes et individuelles;
Ateliers.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Centre SCAMA

450 681-4240 poste 0 | scama@centrescama.org <https://www.fabook.com/popotechomedey>

Services maintenus



Popote roulante :

Maintenant accessible à toutes les personnes âgées, handicapées, vivant avec une limitation temporaire. Démarches simplifiées mais adhésion annuelle obligatoire de 15\$. Repas 6.50\$.

Appel d'amitié :

Accessible en plusieurs langues. Afin de briser l'isolement des aînés confinés à la maison et leur donner les dernières consignes officielles. Adhésion annuelle : 15\$.

Repas congelé - livraison:

Importance d'avoir toujours 2 semaines de repas dans son congélateur. Pour commander : 450-681-4240 poste 236. Plats principaux à partir de 6\$. Repas végétariens disponibles.

Aide pour les courses / livraison:

Les frais sont de 30\$ (au lieu de 60\$). Les frais (de livraison) sont gratuits pour les aînés de Chomedey et Ste-Dorothée sous certaines conditions. Informations : 450-681-4240 poste 236.

Services ajoutés

Dépannage alimentaire :

Pour les aînés de Chomedey (50 ans et plus)

- des denrées de base (paniers)
- des repas de popote roulante
- des repas congelés

L'aide est mensuelle et pourra être renouvelée. Nous estimons la valeur de l'aide à environ 100\$ par personne. Nous offrons aussi la livraison.

Tous les autres services sont suspendus.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Coopérative de soutien à domicile

450 972-1313 option 4 <https://www.facebook.com/Cooperativedesoutienadomiciledelaval/>

Services maintenus



Services essentiels dont la cessation pourrait compromettre l'intégrité ou la sécurité du membre comme :

Les services d'**assistance personnelle**;

Le répit;

Les courses;

La préparation de **repas**;

La lessive pour les membres en situation d'incontinence ou ayant peu de vêtements comme demandé par le MSSS;

L'entretien ménager : avec une priorité accordée aux membres référés par le CISSS. Nul besoin d'une nouvelle référence si une référence est déjà au dossier. Ce service se rajoute aux services essentiels dans le contexte où il n'y a pas eu de services depuis le début du confinement.

Si vous avez besoin d'aide, merci de communiquer au 450-972-1313 option 4.

Services suspendus

Services d'aide à la vie domestique non essentiels comme:

- L'entretien ménager lourd
- L'entretien de vêtements seront suspendus.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Le CATAL

450 622-1228 poste 231 | direction@lecatat.ca | www.lecatat.ca
<https://www.facebook.com/comitedutroisiemeagedelaval/>



Toutes les activités habituelles de groupe ou en personnes sont suspendues.

Ajout ou modification de services

Téléphones d'amitié auprès de 260 usagers.

L'équipe du CATAL apporte un support aux autres organismes communautaires lavallois en prêtant 7 employés (3 popotes roulantes).

L'équipe de la programmation s'occupe d'alimenter le site du CATAL ainsi que la page Facebook d'informations pertinentes en lien avec la PANDÉMIE, capsules vidéo de kinéforme, Qi-Gong et aide-mémoire mensuel d'activités à faire à la maison. Animation de conférences diverses en ligne.

Tous les services administratifs sont maintenus (comptabilité, statistiques, budget COVID-19, préparation AGA virtuelle, modifications des services durant et après la pandémie, C.A. et comité pandémie etc.).

En cas de besoin, vous pouvez laisser un message téléphonique aux personnes suivantes en signalant leur poste immédiatement après le message. Ils vous contacteront dans les meilleurs délais:

- Monique Bernatchez, Directrice générale, poste 231
- Martine Dupuis, Service du répit, poste 233
- Danielle Martin, Intervenante de milieu, poste 234
- Patrick Lemoine, Intervenant de rue, poste 222
- Linda Benjamin, Responsable des bénévoles, poste 229

Nous sommes présents pour vous. Ça va bien aller!

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés

450 667-8836 poste 201 | info@ccrva.org <https://www.facebook.com/ccrvalaval/>



Services maintenus

- Service de livraison à la maison pour nos plats cuisinés congelés;
- Services administratifs.

Services suspendus

- Cours et activités
- Dîners communautaires
- Répit en organisation

Ajout ou modification de services

Modification dans l'offre des services spécialisés suivants : répit aux proches aidants, loisirs adaptés, centre de jour ambulancier :

- Rencontre de groupe par Zoom: causeries, stimulation cognitive, exercices
- Accompagnement à la marche
- Envois postaux sur une base régulière qui incluent: jeux de stimulation cognitive, mot de soutien et d'encouragement, photos souvenir, références, etc.

Appels d'amitié et de soutien à l'ensemble des 700 membres.

Livraison du dépannage alimentaire aux personnes en situation précaire.

Soutien aux organismes qui donnent des services essentiels.

Facebook : Diffusion d'information régulière sur la Covid-19.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Société Alzheimer Laval

450 975-0966 | info@alzheimerlaval.org <https://www.fabook.com/SocieteAlzLaval/>



Services maintenus

Hébergement permanent (Maison Francesco Bellini);

Le soutien psychosocial est offert du lundi au vendredi par téléphone, courriel et autre outil virtuel;

Des capsules d'information sont offertes sur notre site web et un lien sur FaceBook.

Services suspendus

Tous les autres services pour une durée indéterminée.

Ajout de services

Appels hebdomadaires à tous nos clients des services externes. Les besoins exprimés sont acheminés à la direction dans le but de trouver des solutions afin d'y répondre le mieux possible tout en observant les consignes de la santé publique.

À venir :

La SAL prévoit offrir des groupes de soutien, ateliers de formation pour les proches aidants, etc, par visioconférence.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

Parkinson Montréal-Laval

514 868-0597 | montreal-laval@parkinsonquebec.ca
<https://www.fabook.com/parkinsonmontreal.laval/>



Services maintenus

Service téléphonique

Soutien psychosocial disponible par téléphone.:

Pour prendre rendez-vous avec Elisabeth Lapointe (Laval) : 514- 868-0597 option 3.
soutienpmlaval@parkinsonquebec.ca

Groupe de soutien pour proches aidants.:

Cette activité est maintenue mais par vidéoconférence, en petits groupes. (Plutôt qu'en présentiel). Pour se joindre à un groupe, communiquez avec Elisabeth Lapointe (Laval) : 514-868-0597 option 3. soutienpmlaval@parkinsonquebec.ca

Rencontres pour nouveaux diagnostiqués:

Offertes dans les circonstances par vidéoconférence. Pour prendre rendez-vous : 514-868-0597 option 1 ou montreal-laval@parkinsonquebec.ca

Pratique ta voix (pour les personnes atteintes) en mode virtuel. Offert également à Laval! Tous les détails ici : <https://parkinsonquebec.ca/non-classee/pratique-ta-voix-continue-virtuellement/>

Services suspendus

Groupes de soutien pour proches aidants (en présentiel);
Conférences de PML;
Ateliers de formation de proches aidants (en présentiel);
Cours d'espagnol.

À venir :

Reprise de groupes d'entraide pour personnes vivant avec la maladie de Parkinson, en vidéoconférence Zoom.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

COVID-19 Laval

Dernière mise à jour : 2 juin 2020

Les nouveautés de la semaine
sont marquées d'un (*)

SSHQ - Services sociaux Helléniques du Québec



Aucun service maintenu.

Vous n'êtes pas certain des services disponibles pour vous ?
Nos conseillers professionnels offrent un accompagnement
personnalisé, confidentiel et gratuit aux proches aidants.
Du lundi au dimanche de 8h à 20h.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG