

Intervenant(e) Psychosocial(e)

Description du poste

L'organisation : L'Association Lavalloise des personnes Aidantes (ALPA) est un organisme communautaire à but non lucratif, qui offre des services d'aide et de soutien aux personnes proches aidantes de Laval. Dans le but de répondre aux demandes croissantes en intervention psychosociale, nous avons le plaisir d'annoncer l'ouverture d'un poste d'intervention à temps plein et un à temps partiel à nos bureaux. Dans le cadre de leur travail, l'intervenants(e) retenu(e) dédiera leurs services, aux personnes proches aidantes de Laval.

Sommaire de la fonction :

- Accueillir, écouter, évaluer les besoins, soutenir et orienter les personnes proches aidantes de personnes atteintes de toutes problématiques. (Sauf santé mentale)
- Offrir un suivi psychosocial aux proches aidants
- Organiser, coordonner et animer certains programmes ou activités offerts par l'ALPA, destinés aux proches aidants

Responsabilités principales

- Accueillir les proches aidants des personnes atteintes qui s'adressent à l'ALPA (soit en personne, au téléphone et/ou par courriel), offrir une écoute attentive, du support et un accompagnement, tout en fournissant l'information appropriée pour chacun des cas.
- Aider les proches aidants dans l'identification et la formulation de leurs besoins et fournir des services d'orientation vers les services et les ressources pertinentes. Offrir un suivi personnalisé à chaque personne aidante tout en la soutenant dans sa recherche de solutions et d'aide. Agir comme facilitateur dans le déroulement des démarches suggérées à la personne. Faciliter la prise de contact avec les ressources-partenaires au besoin.
- Maintenir les dossiers des proches aidants à jour et assurer une bonne tenue de dossier.
- Assurer la gestion et le suivi des dossiers des proches aidants endeuillés.
- Animer des conférences, groupes d'entraide et/ou toute autre rencontre spécifique inscrits au programme des services de soutien.
- Peut-être appeler à participer au développement d'un programme bénévole d'appels amicales et de toute autre activité ou service spécialisé.
- Collaborer à l'organisation et à la tenue d'activités pour les proches aidants.
- Entretenir des relations de collaboration avec les partenaires.
- Maintenir un répertoire à jour des ressources pour proches aidants.
- Participer à l'évaluation des services concernant les proches aidants.
- Compiler les statistiques sur les services offerts aux proches aidants.

Exigences du poste

- Formation universitaire ou combinaison DEC en travail social et expérience pertinente
- Expérience significative en relation d'aide et en animation de groupe
- Être membre en règle de sa corporation professionnelle un atout
- Bonne connaissance du réseau de la santé et des services sociaux du Québec
- Connaissance des besoins des proches aidants et des enjeux s'y rapportant : un atout
- Connaissance des problématiques liées aux maladies dégénératives et sensibilité à l'évolution des besoins des personnes proches aidantes : un atout
- Maîtrise du français et anglais parlé et écrit

- Capacité à travailler dans un environnement informatisé

Compétences

- Compétences relationnelles élevées, très bonne capacité d'écoute, de compréhension et d'empathie
- Bonne communication verbale et écrite
- Bonnes habiletés organisationnelles et de planification
- Bonne capacité à travailler en équipe ou de manière autonome
- Jugement professionnel et discernement

Heures semaine

Temps plein de 35 heures et temps partiel de 21 à 24 heures

Salaire

Entre 23 et 26\$ selon expérience

Comment postuler

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre d'intention, à : emploi@aldpa.org

Seules les personnes dont la candidature a été retenue seront contactées. Il est inutile de téléphoner ou de vous présenter en personne